

## Versorgung nach Tracheotomie

### Was ist ein Tracheostoma?

Das Hilfsmittelverzeichnis beschreibt ein Tracheostoma als einen operativ angelegten Luftröhreneingang am Hals, welcher dauerhaft oder vorübergehend erforderlich sein kann. Dieser ist notwendig, weil die Luft nicht mehr oder nur noch teilweise durch Nase und Mund eingeatmet wird. Ursächlich hierfür können die Entfernung des Kehlkopfes sowie Tumore oder Traumata im Bereich des Mund-Rachen-Raumes sein.

### Übernimmt die IKK gesund plus die Kosten für Hilfsmittel nach Tracheotomie?

Ja, sofern Ihnen diese vom Arzt verordnet wurden. Sie tragen lediglich die gesetzliche Zuzahlung. Die erstmalige Versorgung muss durch die IKK gesund plus genehmigt werden.

### Welche Zuzahlung habe ich zu leisten?

Ihre Zuzahlung beträgt ab dem 18. Lebensjahr 10€ monatlich und ist direkt an den Vertragspartner zu zahlen. Insofern Sie zuzahlungsbefreit sind, müssen Sie selbstverständlich keine Zuzahlung entrichten. Von unserem Vertragspartner erhalten Sie eine Quittung über die Zuzahlung.

### Muss ich abgesehen von der Zuzahlung noch weitere Zahlungen leisten?

Jede Versorgung erfolgt grundsätzlich aufzahlungsfrei, d.h. Sie müssen keine weiteren Zahlungen an den Vertragspartner leisten. Der Vertragspartner muss Ihnen mindestens eine Versorgung anbieten, die Sie, abgesehen von der Zuzahlung, ohne weitere Zahlungen erhalten. Entscheiden Sie sich jedoch nach der Beratung durch unseren Vertragspartner für ein höherwertiges Hilfsmittel, dass über das Maß des Notwendigen hinausgeht, handelt es sich nicht mehr um eine Leistung der Gesetzlichen Krankenversicherung, sodass Sie die Mehrkosten und dadurch bedingte höhere Folgekosten selbst tragen müssen. Sie müssen dann, die sich daraus ergebenden Mehrkosten, ggf. auch für weitere Leistungen selbst tragen. Der Vertragspartner hat Sie darüber im Vorfeld zu informieren und von Ihnen eine schriftliche Bestätigung einzuholen.

### Wie erhalte ich mein Hilfsmittel?

Sie benötigen eine ärztliche Verordnung über die Versorgung mit einem Hilfsmittel nach Tracheotomie. Bitte reichen Sie diese bei einem unserer [Vertragspartner](#)  ein. Sie können unter unseren Vertragspartnern frei wählen. Ein Portal zur bundesweiten Suche nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie [HIER](#). Bitte geben Sie zuerst ein Suchwort (z.B. Tracheostoma) ein.

Die IKK gesund plus prüft bei der erstmaligen Versorgung, ob alle Voraussetzungen für eine Versorgung erfüllt sind und stellt bei positivem Ergebnis eine Genehmigung aus. Die Versorgung erfolgt innerhalb von 2 Werktagen nach erteilter Genehmigung durch die IKK gesund plus.

Die Vertragspartner nehmen spätestens am Entlassungstag Kontakt zu Ihnen auf und stellen alle benötigten Materialien für die Versorgung zur Verfügung. Gerne können Sie uns auch kontaktieren. Wir helfen Ihnen weiter.

### **Wie erfolgt die Versorgung?**

Zu Beginn der Versorgung ermittelt der Vertragspartner im Rahmen eines Beratungsgesprächs Ihren individuellen Versorgungsbedarf. Ihre Beratung sowie ggf. die Beratung eines pflegenden oder betreuenden Angehörigen findet an Ihrem Wohnort bzw. üblichen Aufenthaltsort statt. Dabei hat der Vertragspartner eine funktionierende Versorgung vor Ort zu gewährleisten. Der Vertragspartner besucht Sie in der beratungsintensiven Phase nach der Krankenhausentlassung, um eine optimale Versorgung zu gewährleisten und Details mit Ihnen zu besprechen. Außerdem erläutert er Ihnen alle Sicherheitshinweise und übergibt Ihnen die Bedienungsanleitung des Geräts.

### **Wohin wende ich mich mit weiteren Fragen zur Versorgung?**

Alle Fragen zu Ihrem Hilfsmittel beantwortet Ihnen das geschulte Personal unseres Vertragspartners.

Eine [bundesweite Suche](#) nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Webseite. Bitte geben Sie zuerst ein Suchwort (z.B. Tracheotomie o.a.) ein.

Bei medizinischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt.

Darüber hinaus, insbesondere bei Fragen zur Kostenübernahme und Zuzahlung, stehen Ihnen unsere Kundenberater in einer unserer [Geschäftsstellen](#) gerne persönlich zur Verfügung.

Alternativ können Sie sich auch direkt per Telefon an uns wenden.

**☎ 0391 2806-4320**