

TENS und EMS Geräte

Was sind TENS- und EMS-Geräte und wofür werden diese benötigt?

TENS (Transkutane elektrische Nervenstimulation) sind Schmerztherapiegeräte. Durch eine Reizung der Nerven kann eine Schmerzlinderung bis hin zu einer Beseitigung der Schmerzen erreicht werden. EMS-Geräte (Elektromyostimulation) bewirken eine Stimulation der Muskeln.

Beide Geräte sind netzunabhängig und können vom Patienten selbständig im Rahmen des vom Arzt vorgegebenen Therapiekonzeptes zur Schmerztherapie bzw. Muskelstimulation eingesetzt werden. Die Therapie erfolgt, indem der Patient selbstständig die Behandlungselektroden auf die betreffenden Körperstellen auflegt und diese mit dem Stimulationsgerät verbindet. Die Intensität der Stimulation kann individuell angepasst und geregelt werden.

Welche Produkte zählen zu den TENS- und EMS-Geräten?

- Niederfrequente Elektrostimulationsgeräte zur Schmerzbehandlung
- Niederfrequente Elektrostimulationsgeräte zur Muskelstimulation
- Elektrostimulationsgeräte bei Inkontinenz
- Elektrostimulationsgeräte zur funktionellen Elektrostimulation

Übernimmt die IKK gesund plus die Kosten für TENS und EMS Geräte?

Ja, sofern Ihnen diese vom Arzt verordnet und von der IKK genehmigt wurden. Sie tragen lediglich die gesetzliche Zuzahlung.

Welche Zuzahlung habe ich zu leisten?

Sofern Sie nicht von der Zuzahlung befreit sind, zahlen Sie ab dem 18. Geburtstag 10 Prozent der monatlichen Kosten, maximal 10 Euro monatlich. Mit der Lieferung erhalten Sie eine Rechnung über die Zuzahlung vom Vertragspartner.

Muss ich abgesehen von der Zuzahlung noch weitere Zahlungen leisten?

Jede Versorgung erfolgt grundsätzlich aufzahlungsfrei, d.h. Sie müssen keine weiteren Zahlungen an den Vertragspartner leisten. Der Vertragspartner muss Ihnen mindestens eine Versorgung anbieten, die Sie, abgesehen von der gesetzlichen Zuzahlung, ohne weitere Aufzahlungen erhalten. Entscheiden Sie sich jedoch nach der Beratung durch unseren Vertragspartner für eine höherwertige Versorgung, die über das Maß des Notwendigen hinausgeht, handelt es sich nicht mehr um eine Leistung der Gesetzlichen Krankenversicherung, sodass Sie die Mehrkosten und dadurch bedingte höhere Folgekosten selbst tragen müssen. Der Vertragspartner hat Sie darüber im Vorfeld zu informieren und von Ihnen eine schriftliche Bestätigung einzuholen.

Wie erhalte ich TENS- oder EMS-Geräte?

Sie benötigen für die hier aufgeführten Produkte eine vertragsärztliche Verordnung für die Versorgung mit TENS- und EMS-Geräten. Bitte reichen Sie diese rechtzeitig bei einem unserer [Vertragspartner](#)  ein.

Dieser übermittelt uns Ihre Verordnung zur Prüfung. Sofern alle Voraussetzungen für eine Versorgung erfüllt sind, erhalten Sie von der IKK gesund plus eine Genehmigung. Eine Verordnung gilt für die vom Arzt festgestellte Versorgungsdauer bis zum Entfallen der Anspruchsberechtigung längstens jedoch für 12 Monate bei Erstversorgungen in der Schmerztherapie bzw. 3 Monate zur Muskelstimulation. Folgeversorgungen sind möglich für

12 Monate in der Schmerztherapie und für 3 Monate zur Muskelstimulation. Für die Muskelstimulation ist eine weitere Anschlussversorgung für 18 Monate möglich.

Wenn Sie möchten, unterstützen wir Sie auch gern bei der Suche nach einem Hilfsmittel-lieferanten. Geben Sie Ihre Verordnung einfach bei der IKK gesund plus vor Ort ab. Wir kümmern uns dann um alles Weitere.

Wie erfolgt die Versorgung und Lieferung?

Sie erhalten Ihr Hilfsmittel unverzüglich nach der Genehmigung durch die IKK gesund plus. Die Lieferung erfolgt frei Haus. Nach Ablauf des Versorgungszeitraumes stellt unser Vertragspartner eine für Sie kostenfreie Rückholung Ihres Gerätes sicher.

Wie erfolgen Beratung und Einweisung in den Gebrauch?

Unser Vertragspartner ermittelt zunächst Ihren individuellen Versorgungsbedarf in einem Beratungsgespräch. Dieses kann persönlich vor Ort oder auch telefonisch erfolgen. Sofern keine Einweisung vom Arzt erfolgt ist, wird unser Vertragspartner Sie mit fachlich qualifizierten Mitarbeitern in der Handhabung schulen. Anschließend erhalten Sie Ihr Elektrostimulationsgerät sowie eine Bedienungsanleitung. Unser Vertragspartner übernimmt auch die Wartung, Reparatur sowie die sicherheitstechnische Kontrolle Ihres Gerätes.

Wohin wende ich mich mit weiteren Fragen zur Versorgung?

Alle Fragen zu Ihrem Hilfsmittel beantwortet Ihnen das geschulte Personal unseres Vertragspartners.

Eine [bundesweite Suche](#)  nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Webseite. Bitte geben Sie zuerst ein Suchwort (z.B. Elektroden, Tens o.a.) ein.

Bei medizinischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt.

Darüber hinaus, insbesondere bei Fragen zur Kostenübernahme und Zuzahlung, stehen Ihnen unsere Kundenberater in einer unserer [Geschäftsstellen](#)  gerne persönlich zur Verfügung.

Alternativ können Sie sich auch direkt per Telefon an uns wenden.

☎ 0391 2806-4320