

## Stomaartikel

### Was sind Stomaartikel?

Als Stoma werden im Allgemeinen operativ angelegte Körperöffnungen bezeichnet, bei denen eine Öffnung von Dünndarm, Dickdarm oder Harnleiter in die vordere Bauchdecke eingenäht wird. Solche künstlichen Körperöffnungen mit Dickdarm- oder Dünndarmanschluss werden auch als Anus praeter (künstlicher After) bezeichnet.

Man unterscheidet folgende Stomaarten:

- Kolostomie, ein meist am linken Unterbauch künstlich angelegter Dickdarmausgang
- Ileostomie, ein meist am rechten Unterbauch künstlich angelegter Dünndarmausgang
- Urostomie, ein meist im rechten und/oder linken oberen Bauchbereich künstlich angelegter Harnleiterausgang

Hilfsmittel für Stomata bestehen in erster Linie aus Auffangbeuteln, die die Körperausscheidungen aufnehmen. Die Auffangbeutel unterscheiden sich in

- geschlossene Beutel (vornehmlich bei Kolostomie)
- Ausstreifbeutel (vornehmlich bei Ileostomie)
- Urostomiebeutel

### Was muss ich unternehmen, um eine Versorgung zu erhalten?

Vor einer erstmaligen Versorgung stellt Ihnen Ihr Arzt bzw. Ihre Ärztin ein Rezept für Hilfsmittel zur Versorgung mit Stomaartikeln aus. Ein neues Rezept von Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin müssen Sie bei Vorliegen einer Dauerverordnung erst nach Ablauf des verordneten Zeitraumes einholen, spätestens jedoch nach einem Jahr.

Anschließend können Sie mit diesem Rezept zu einem Vertragspartner der IKK gesund plus gehen, welcher die Versorgung in die Wege leitet. Sie können unter unseren Vertragspartnern frei wählen.

Gerne helfen wir Ihnen bei der Wahl des für Sie passenden Vertragspartners.

### Welche Zuzahlung habe ich zu leisten?

Sie müssen, sofern Sie mindestens 18 Jahre alt und nicht zuzahlungsbefreit sind, im Rahmen der Versorgung mit Stomaartikeln durch die IKK gesund plus eine gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung in Höhe von 10 Euro monatlich entrichten. Werden Sie zusätzlich mit einer Stomabandage versorgt, beträgt die gesetzliche Zuzahlung nochmals einmalig 10 Euro.

### Muss ich abgesehen von der Zuzahlung noch weitere Zahlungen leisten?

Jede Versorgung erfolgt grundsätzlich aufzahlungsfrei, d.h. Sie müssen keine weiteren Zahlungen an den Vertragspartner leisten.

Dies gilt auch für medizinisch notwendige Pflegemittel wie z.B. Pflasterentferner (Spray, Tücher) Hautschutzpulver/Puder, Hautschutztücher/Schwämme, Lotionen/Cremes, Hautschutzpasten oder Haftsprays/Haftmittel.

Sollten Sie jedoch spezielle Produkte aus dem Sortiment unseres Vertragspartners wählen, die über das Maß der medizinischen Notwendigkeit hinausgehen, werden Ihnen die Mehrkosten hierfür in Rechnung gestellt. Hierauf werden Sie von unserem Vertragspartner schriftlich hingewiesen und müssen dies mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

Zu derartigen aufzahlungspflichtigen Produkten gehören z.B. auch Entsorgungsbeutel. Diese sind keine Leistung der Gesetzlichen Krankenversicherung, sondern werden den Gebrauchsgegenständen des täglichen Lebens zugeordnet.

### **Wie erfolgt die Lieferung der Hilfsmittel?**

Unser Vertragspartner liefert Ihnen die erforderlichen Stomaartikel innerhalb von zwei Werktagen nach Genehmigung durch die IKK gesund plus kostenfrei an Ihren Wohnort bzw. Ihren üblichen Aufenthaltsort. Die Lieferung erfolgt darüber hinaus in einem neutralen Karton, der keinen Rückschluss auf den Inhalt zulässt.

Sie erhalten eine monatliche Lieferung der Hilfsmittel, können aber auf Wunsch auch eine Mehrmonatslieferung bei unserem Vertragspartner beauftragen.

### **Wie erfolgen Beratung und Einweisung in den Gebrauch?**

Unser Vertragspartner ermittelt zu Beginn jeder erstmaligen Versorgung und bei einer Änderung der ärztlichen Diagnose Ihren individuellen Versorgungsbedarf. Hierzu wird ein Beratungs- und Informationsgespräch mit Ihnen durchgeführt bei dem unter anderem Ihr individueller Gesundheits- und Versorgungszustand berücksichtigt wird. Dabei erfolgt auch eine Einweisung in den Gebrauch unter Beachtung der Art und Lage des Stomas, der Beschaffenheit der Haut sowie ggf. des Wundzustandes. Darüber hinaus finden auf Ihren Wunsch bereits im Vorfeld und im Nachgang zu der Operation weitere Beratungsgespräche statt. Nehmen Sie hierzu bei Bedarf gerne Kontakt zu unserem Vertragspartner auf.

### **Wohin wende ich mich mit weiteren Fragen zur Versorgung?**

Alle Fragen zu den Stomaartikeln beantwortet Ihnen das geschulte Personal unseres Vertragspartners.

Eine [bundesweite Suche](#) nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Webseite. Bitte geben Sie zuerst ein Suchwort (z.B. Stomaartikel) ein.

Bei medizinischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt.

Darüber hinaus, insbesondere bei Fragen zur Kostenübernahme und Zuzahlung, stehen Ihnen unsere Kundenberater in einer unserer [Geschäftsstellen](#) gerne persönlich zur Verfügung.

Alternativ können Sie sich auch direkt per Telefon an uns wenden.

**☎ 0391 2806-4320**