

Augenprothesen

Was sind Augenprothesen?

Augenprothesen kommen nach dem Verlust des natürlichen Auges zum Einsatz. Sie können aus Glas oder aus Kunststoff gefertigt werden. Mit ihrer Hilfe wird die Augenhöhle vor Schäden bewahrt und Schrumpfungen werden verhindert. Bei Kindern helfen sie zusätzlich einen Wachstumsanreiz für die betroffene Gesichtshälfte zu setzen.

Übernimmt die IKK gesund plus die Kosten für Augenprothesen?

Ja, sofern Ihnen diese vom Arzt verordnet wurde. Die Versorgung mit einigen speziellen Augenprothesen muss durch die IKK gesund plus genehmigt werden. Sie tragen lediglich die gesetzliche Zuzahlung.

Welche Zuzahlung habe ich zu leisten?

Ihre Zuzahlung beträgt ab Vollendung des 18. Lebensjahres 10 Prozent der Kosten – mindestens 5 Euro und maximal 10 Euro je Augenprothese und ist direkt an den Vertragspartner zu zahlen. Insofern Sie zuzahlungsbefreit sind, müssen Sie selbstverständlich keine Zuzahlung entrichten. Von unserem Vertragspartner erhalten Sie eine Quittung über die Zuzahlung.

Muss ich abgesehen von der Zuzahlung noch weitere Zahlungen leisten?

Jede Versorgung erfolgt grundsätzlich aufzahlungsfrei, d.h. Sie müssen keine weiteren Zahlungen an den Vertragspartner leisten. Der Vertragspartner muss Ihnen mindestens eine Versorgung anbieten, die Sie, abgesehen von der Zuzahlung, ohne weitere Zahlungen erhalten. Entscheiden Sie sich jedoch nach der Beratung durch unseren Vertragspartner für eine Augenprothese, die über das Maß des Notwendigen hinausgeht, handelt es sich nicht mehr um eine Leistung der Gesetzlichen Krankenversicherung, sodass Sie die Mehrkosten und dadurch bedingte höhere Folgekosten selbst tragen müssen. Sie müssen dann die sich daraus ergebenden Mehrkosten, ggf. auch für weitere Leistungen selbst tragen. Der Vertragspartner hat Sie darüber im Vorfeld zu informieren und von Ihnen eine schriftliche Bestätigung einzuholen.

Wie erhalte ich meine Augenprothese?

Sie benötigen eine ärztliche Verordnung über die Versorgung mit einer Augenprothese. Bitte reichen Sie diese bei einem unserer Vertragspartner ein. Sie können unter unseren Vertragspartnern frei wählen. Bei der Suche nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe sind wir Ihnen gern behilflich.

Die IKK gesund plus prüft, ob alle Voraussetzungen für eine Versorgung erfüllt sind und stellt bei positivem Ergebnis eine Genehmigung aus. Gerne können Sie uns auch kontaktieren. Wir helfen Ihnen weiter.

Wie erfolgt die Versorgung?

Der Vertragspartner wird Sie persönlich, beraten welche Augenprothese für Sie geeignet ist, Sie in den sachgerechten Gebrauch einweisen und Ihnen Hinweise für die Pflege der Augenprothese geben. Es erfolgt eine Anpassung der Augenprothese einschließlich der Überprüfung von Passform und Sitz durch unseren Vertragspartner. Dieser wird sich auch davon überzeugen, dass Sie die Augenprothese selbstständig einsetzen und sicher anwenden können. Sie erhalten Hinweise zur sachgerechten Aufbewahrung sowie eine verständliche Gebrauchsanweisung. Die durchschnittliche Tragedauer einer Augenprothese aus Glas beträgt 12 Monate. Wachstumsbedingt kann bei Kindern eine vorzeitige Folgeversorgung erforderlich sein.

Die durchschnittliche Tragedauer eines Kunstauges aus Kunststoff beträgt bis zu fünf Jahre, wobei aufgrund der gegenüber Glasaugen weicheren Oberfläche ein regelmäßiges Nachpolieren erforderlich ist. Sie sollten daher ein bis zweimal jährlich poliert werden.

Wohin wende ich mich mit weiteren Fragen zur Versorgung?

Alle Fragen zu Ihrer Augenprothese beantwortet Ihnen das geschulte Personal unseres Vertragspartners.

Eine [bundesweite Suche](#) nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Webseite. Bitte geben Sie zuerst ein Suchwort (z.B. Augenprothesen) ein.

Bei medizinischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt.

Darüber hinaus, insbesondere bei Fragen zur Kostenübernahme und Zuzahlung, stehen Ihnen unsere Kundenberater in einer unserer [Geschäftsstellen](#) gerne persönlich zur Verfügung.

Alternativ können Sie sich auch direkt per Telefon an uns wenden.

☎ 0391 2806-4320