

## Sonstige Diabetesversorgung (Spritzen, Pens & Zubehör)

### Welche Produkte zählen zur Diabetesversorgung?

Hilfsmittel zur Diabetesversorgung sind u.a.:

- Insulin-Kunststoffspritzen
- sonstige Kunststoffspritzen
- Einstich-/Injektionshilfen
- Pens sowie das entsprechende Zubehör

Zur Versorgung von Ernährungs-, Spritz- und Infusionspumpen gelten unsere Verträge zur enteralen Ernährung und Parenterale Ernährung (Schmerztherapie).

### Übernimmt die IKK gesund plus die Kosten für die Diabetesversorgung?

Ja, sofern Ihnen diese im Rahmen der Krankenhausentlassung oder vom behandelnden Arzt verordnet und die Versorgung durch die IKK gesund plus genehmigt wurde. Sie müssen lediglich die gesetzliche Zuzahlung leisten.

### Welche Zuzahlung habe ich zu leisten?

Sofern Sie nicht von der Zuzahlung befreit sind, zahlen Sie ab Vollendung des 18. Lebensjahres 10 Prozent der monatlichen Kosten. Mit der Lieferung erhalten Sie eine Rechnung über die Zuzahlung vom Vertragspartner.

### Muss ich abgesehen von der Zuzahlung noch weitere Zahlungen leisten?

Jede Versorgung erfolgt grundsätzlich aufzahlungsfrei, d.h. Sie müssen keine weiteren Zahlungen an den Vertragspartner leisten. Der Vertragspartner muss Ihnen mindestens eine Versorgung anbieten, die Sie, abgesehen von der gesetzlichen Zuzahlung, ohne weitere Aufzahlungen erhalten. Entscheiden Sie sich jedoch nach der Beratung durch unseren Vertragspartner für eine höherwertige Versorgung, die über das Maß des Notwendigen hinausgeht, handelt es sich nicht mehr um eine Leistung der Gesetzlichen Krankenversicherung, so dass Sie die Mehrkosten und dadurch bedingte höhere Folgekosten selbst tragen müssen. Der Vertragspartner hat Sie darüber im Vorfeld zu informieren und von Ihnen eine schriftliche Bestätigung einzuholen.

### Wie erhalte ich Hilfsmittel zur Diabetesversorgung?

Sie benötigen bei einer Erstversorgung und für jede Folgeversorgung eine Verordnung von Ihrem behandelnden Arzt oder erhalten diese im Rahmen der Krankenhausentlassung.

Bitte reichen Sie die Verordnung bei einem unserer [Vertragspartner](#) ein. Dieser übermittelt uns Ihre Verordnung zur Prüfung, falls dies erforderlich ist. Sofern alle Voraussetzungen für eine Versorgung erfüllt sind, erfolgt die Genehmigung durch die IKK gesund plus.

Wenn Sie möchten, unterstützen wir Sie auch gern bei der Suche nach einem Hilfsmittellieferanten. Geben Sie Ihre Verordnung einfach bei der IKK gesund plus vor Ort ab. Wir kümmern uns dann um alles Weitere.

### Wie erfolgt die Versorgung und Lieferung?

Nach Genehmigung durch die IKK gesund plus nimmt der Leistungserbringer unverzüglich die Versorgung mit den Hilfsmitteln zur Diabetesversorgung auf. Er setzt hierfür ausschließlich qualifiziertes Fachpersonal ein. Genehmigungsfreie Hilfsmittel können Sie sofort erhalten.

Zu Beginn jeder Versorgung erfolgt ein Beratungsgespräch durch unseren Vertragspartner. Dieses Beratungsgespräch kann auch telefonisch oder über digitale Kommunikationskanäle wie App-Anwendungen oder Onlineshops erfolgen. Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, wird unser Vertragspartner dies sicherstellen.

Die Lieferung erfolgt nach medizinischem Bedarf, die Liefermenge soll einen maximalen Bedarf von 3 Monaten nicht überschreiten. Die Hilfsmittel werden Ihnen frei Haus zur Verfügung gestellt.

### **Wohin wende ich mich mit weiteren Fragen zur Versorgung?**

Alle Fragen zu Ihrer Diabetesversorgung Ihnen das geschulte Personal unseres Vertragspartners.

Eine [bundesweite Suche](#) nach einem Vertragspartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Webseite. Bitte geben Sie zuerst ein Suchwort (z.B. Spritze, Pens o.a.) ein.

Bei medizinischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt.

Darüber hinaus, insbesondere bei Fragen zur Kostenübernahme und Zuzahlung, stehen Ihnen unsere Kundenberater in einer unserer [Geschäftsstellen](#) gerne persönlich zur Verfügung.

Alternativ können Sie sich auch direkt per Telefon an uns wenden.

**☎ 0391 2806-4320**