

# Wir suchen VERSTÄRKUNG

Wir suchen eine engagierte & begeisterungsfähige Persönlichkeit als Mitarbeiter oder Mitarbeiterin (m/w/d) für die

## Versichertenberatung

### Schwerpunkt Leistungen

Arbeitsort **Magdeburg, Schönebeck, Halle (Saale)**

### Wir sind

eine bundesweit wählbare, in Sachsen-Anhalt und Bremen regional verankerte, gesetzliche Krankenversicherung. Von unseren überdurchschnittlichen Leistungen profitieren bereits 450.000 Versicherte und 70.000 Arbeitgeber. Um unsere Marktposition weiter auszubauen, wollen wir unsere Team in den Kundencentern verstärken.

### Ihre Aufgaben

- ✓ persönliche und individuelle Kundenbetreuung und -beratung im KundenCenter zu Leistungs- bzw. Serviceangeboten der IKK gesund plus
- ✓ Bearbeiten von Leistungsanträgen wie Mutterschaftsgeld und Zuzahlungsbefreiung, Fahrkosten, Psychotherapie oder Haushaltshilfe
- ✓ Sicherstellen der Erreichbarkeit des KundenCenters innerhalb der Öffnungszeiten
- ✓ Versichertenbindung und Mitgliedergewinnung

### Ihr Profil

- ✓ ausgeprägte Freude an der Arbeit mit Menschen bei hoher Loyalität zum Unternehmen
- ✓ Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Berufserfahrung in der Kundenberatung einer Krankenversicherung
- ✓ fundierte Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht
- ✓ Flexibilität hinsichtlich der Absicherung der Öffnungszeiten sowie der Vertretung in regionalen Geschäftsstellen
- ✓ gewandtes, sicheres und gewinnendes Auftreten
- ✓ Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- ✓ sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie Ergebnisorientierung
- ✓ ausgeprägte Eigenmotivation, systematische und teamorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten

- ✓ anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- ✓ angenehme Arbeitsatmosphäre in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ flexible Gestaltung der Arbeitszeit
- ✓ 30 Urlaubstage im Jahr, Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
- ✓ Arbeitgeberzuschuss zum Deutschland-Ticket
- ✓ eine leistungsorientierte Vergütung entsprechend dem IKK-Tarifvertrag sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld und eine Leistungszulage
- ✓ individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

### Werden Sie Teil unseres Teams

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des Referenzcodes 2405-01.

Wir begrüßen die Bewerbung von Angehörigen aller Geschlechter sowie aller Menschen unabhängig von einer Behinderung oder ihrer Herkunft. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

• Frau Heidi Ahrens  
Telefon: 0391 2806 – 6215  
eMail: [karriere@ikk-gesundplus.de](mailto:karriere@ikk-gesundplus.de)



Mehr Leistung. Mehr Service.