

## **IKK in Magdeburg**

Umfassungsstraße 85  
39124 Magdeburg  
**Telefon** 0391 2806-2002  
**Telefax** 0391 2806-2009

**eMail** pressestelle@  
ikk-gesundplus.de

Ihr Gesprächspartner:  
Gunnar Mollenhauer

Datum  
2021-10-28

## **IKK gesund plus setzt weiterhin auf Vor-Ort-Betreuung**

*Quedlinburg.* Die IKK gesund plus wird weiterhin in Quedlinburg im Harzweg 15 ihr Kundencenter zur Versichertenbetreuung führen. Die Geschäftsräume stehen für alle Kundenanliegen von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr offen.

Dirk Thiele, mit der Wahrnehmung des Vorstandsamtes Beauftragter der IKK gesund plus, sieht in der Vor-Ort-Betreuung eine Fortsetzung der zielgerichteten Unternehmensphilosophie. „Wir wollen über die bekannten wirtschaftlichen Vorteile hinaus unseren Versicherten auch ein komplettes Serviceangebot mit Augenmerk auf eine kundennahe und qualitätsgerechte Betreuung bieten. Für eine serviceorientierte Krankenkasse gehört zu einer Rund-um-Betreuung eben auch, alle Versicherten vor Ort versorgen zu können“, so Thiele.

### Über die IKK gesund plus:

Die IKK gesund plus mit Sitz in Magdeburg ist eine deutsche und bundesweit für alle gesetzlich Versicherten wählbare Krankenkasse. Als gesetzliche Krankenkasse (GKV) ist sie eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Die IKK gesund plus vertritt derzeit im Rahmen der Kranken- und Pflegeversicherung mit Stand vom Oktober 2021 die Interessen von über 450.000 Versicherten und rund 71.000 Arbeitgebern. Für die persönliche Betreuung stehen 39 Geschäftsstellen vorwiegend in Sachsen-Anhalt, Bremen und Bremerhaven für die Versicherten bereit.