

IKK in Magdeburg

Umfassungsstraße 85
39124 Magdeburg
Telefon 0391 2806-2002
Telefax 0391 2806-2009

eMail pressestelle@
ikk-gesundplus.de

Ihr Gesprächspartner:
Gunnar Mollenhauer

Datum
2021-06-04

Nach zeitweiser Schließung: Geschäftsstellen der IKK gesund plus wieder für Versicherte und Besucher geöffnet

Magdeburg. Ab dem 7. Juni 2021 sind die Geschäftsstellen der IKK gesund plus, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Auflagen, wieder für alle Versicherten und Besucher geöffnet. Die Mitarbeiter der Krankenkasse stehen zu den bekannten Öffnungszeiten für Beratungen und Kundenanliegen zur Verfügung.

Entsprechend der Bestimmungen im öffentlichen Raum sind dabei die Abstandsregelungen, die durch Markierungen auf dem Boden gekennzeichnet sind, einzuhalten. Je nach Größe der Geschäftsstelle ist zudem lediglich der Aufenthalt von ein bzw. zwei Besuchern erlaubt. Beim Besuch der Geschäftsräume ist das Tragen einer medizinischen Maske (mindestens sogenannte OP-Masken oder FFP2) verpflichtend. Selbstverständlich gelten die Hygiene- und Abstandsregeln auch für die Mitarbeiter der IKK gesund plus. Sie sind zusätzlich durch Plexiglas-Scheiben an den Beraterplätzen von den Besuchern der Kundencenter getrennt.

Nachdem die Geschäftsstellen der Krankenkasse im Januar 2021, bedingt durch das damalige Infektionsgeschehen, zeitweise für den Besucherverkehr geschlossen wurden, möchte die IKK gesund plus mit diesem Schritt den Kundenservice nun wieder in gewohnter Qualität vor Ort anbieten.

Über die IKK gesund plus:

Die IKK gesund plus mit Sitz in Magdeburg ist eine deutsche und bundesweit für alle gesetzlich Versicherten wählbare Krankenkasse. Als gesetzliche Krankenkasse (GKV) ist sie eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Die IKK gesund plus vertritt derzeit im Rahmen der Kranken- und Pflegeversicherung

mit Stand vom Juni 2021 die Interessen von über 455.000 Versicherten und rund 71.000 Arbeitgebern. Für die persönliche Betreuung stehen 39 Geschäftsstellen vorwiegend in Sachsen-Anhalt, Bremen und Bremerhaven für die Versicherten bereit.