

Als Krankenkasse Ihres Vertrauens möchten wir Sie immer rundum gut versorgt wissen. Durch unser umfangreiches Leistungsspektrum erhalten Sie stets die Hilfe, welche Sie benötigen. **Dabei hat Transparenz und Nachvollziehbarkeit für uns höchste Priorität!** Deshalb präsentieren wir Ihnen mit diesem Bericht handfeste Zahlen zu Leistungsanträgen, Genehmigungen, Ablehnungen und Widersprüchen der IKK gesund plus.

Machen Sie sich selbst ein Bild!

Hilfsmittel

98%
Anträge
genehmigt

Hilfsmittel, wie beispielsweise Hörgeräte oder Rollstühle, ermöglichen es Ihnen, auch mit körperlichen Einschränkungen aktiv am Leben teilzuhaben und alltägliche Situationen zu meistern. Wenn Sie bei Krankheit oder nach einer Operation darauf angewiesen sind, unterstützen wir Sie durch Übernahme der Kosten. Ein Antrag auf ein Hilfsmittel kann auch dann positiv beantwortet werden, wenn dieses dazu dient, eine drohende Einschränkung zu verhindern. Wir freuen uns über die hohe Quote, mit welcher wir im vergangenen Jahr Hilfsmittel genehmigen und Ihnen damit helfend zur Seite stehen konnten.

Gesamt	242.447
genehmigt	238.622
abgelehnt	3.825
Anzahl Widersprüche	563

Pflege

92%
Erstanträge
Pflegegrad
genehmigt

Einen nahen Angehörigen zu pflegen oder selbst auf Pflege angewiesen zu sein, stellt in beiden Fällen eine besondere Situation dar. Ein Pflegegrad sowie das damit verbundene Pflegegeld helfen Ihnen, entsprechende Hilfe zu organisieren sowie zu finanzieren. Die IKK gesund plus bietet Ihnen viele Unterstützungsangebote – so zum Beispiel eine Pflegeberatung. 2023 konnten zudem zahlreiche Erstanträge auf einen Pflegegrad genehmigt werden.

Gesamt	9.710
genehmigt	8.927
abgelehnt	783
Anzahl Widersprüche	1.079

Rehabilitation und Vorsorge

93%
Anträge
genehmigt

Nach einer Erkrankung oder Operation kann eine Rehabilitation helfen, Ihre Leistungsfähigkeit wiederherzustellen und Sie unter Betreuung von Therapeuten verschiedener Fachrichtungen wieder auf den Alltag vorzubereiten. Leiden Sie an einer chronischen Erkrankung oder einer übermäßigen Belastung – etwa im Privaten oder im Berufsleben – bedeutet eine Kur Erholung und Regeneration. Beides kann sowohl ambulant als auch stationär durchgeführt werden. Im Bedarfsfall übernehmen wir einen Großteil der Kosten für die Behandlung sowie den Aufenthalt – so auch im vergangenen Jahr!

Anträge ambulant/stationär	6.563
im stationären Bereich	5.939
im ambulanten Bereich	624
Anträge ambulant/stationär – genehmigt	6.099
im stationären Bereich	5.540
im ambulanten Bereich	559
Anträge ambulant/stationär – abgelehnt	464
im stationären Bereich	399
im ambulanten Bereich	65
Anzahl Widersprüche	116

Arbeitsunfähigkeit und Krankengeld

29.030
Krankengeld-
fälle der Mit-
glieder

Im Krankheitsfall können Sie auf uns zählen: Neben zahlreichen Leistungen, welche zu einer schnellen Genesung beitragen sollen, zahlen wir das Krankengeld ab der 7. Woche Ihrer Arbeitsunfähigkeit. Ohne finanzielle Sorgen haben Sie den Kopf frei und können sich darauf konzentrieren, schnell wieder gesund zu werden!

Krankengeldfälle der Mitglieder	29.030
Krankengeld: Anzahl Widersprüche	633

98%
Anträge
genehmigt

Zahnersatz

Gesunde Zähne sorgen maßgeblich für eine Steigerung Ihrer Lebensqualität und des Wohlbefindens. Sollten Sie doch einmal eine Behandlung mit Zahnersatz benötigen, sorgen wir dafür, dass Sie schnell wieder lachen können. Im Jahr 2023 wurde nahezu jeder Antrag auf Zahnersatz, der bei der IKK gesund plus einging, mit einem positiven Bescheid beantwortet.

Gesamt	33.454
genehmigt	32.775
abgelehnt	979
Anzahl Widersprüche	63

Widersprüche 2023

Sollten Sie einmal mit einer Entscheidung der IKK gesund plus nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, Widerspruch dagegen einzulegen. Unser Widerspruchsausschuss prüft Ihren Einwand.

KV: Anzahl Widersprüche	2.148
KV: Abgaben an Widerspruchsausschuss	716
Teilabhilfen und Abhilfen durch Widerspruchsausschuss	37
Bestätigung der KK-Entscheidungen	679
Klageverfahren	96