

Infos & Film über unsere Ausbildung:
www.ikk-gesundplus.de/ausbildung



Ausbildungsangebot: Sofa
Sozialversicherungsfachangestellte (m/w/d)
Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung



Mehr Leistung. Mehr Service.

Ausbildung: Sofa

zur Sozialversicherungsfachangestellten oder
zum Sozialversicherungsfachangestellten

Deine Ausbildungsleiterin



© IKK gesund plus

Heike Bohn

ist seit 1994 für die Ausbildung im Unternehmen zuständig. Berufsbegleitend absolvierte sie die Ausbildung zur Sozialversicherungsfachangestellten sowie die Fortbildung zur Krankenkassenbetriebswirtin.

Die IKK gesund plus ist eine gesetzliche Krankenkasse, die ihre Mitglieder gegen das Krankheitsrisiko absichert. Unsere 39 Geschäftsstellen befinden sich in Sachsen-Anhalt und Bremen.

Jährlich bieten wir etwa 12 Ausbildungsplätze an den Standorten Magdeburg/Schönebeck, Halberstadt/Quedlinburg, Stendal, Sangerhausen, Halle/Dessau und Bremen. zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) an. Die Ausbildung von Fach- und Führungskräftenachwuchs hat bei uns eine hohe Bedeutung. Daher sind wir stets bestrebt, die Ausbildung zu verbessern und freuen uns über engagierte, motivierte Auszubildende wie dich!

Was erwartest du während deiner Ausbildung?

Dein Start in die Ausbildung beginnt mit Einführungstagen in Magdeburg. Dort lernst du neben deinen Mit-Azubis auch unsere Ausbilderinnen kennen. Sie informieren dich über alles, was du zum Ausbildungsstart wissen musst: von A wie Arbeitszeit bis Z wie Zulassungsvoraussetzungen für die Abschlussprüfung. Dich erwartet ein abwechslungsreiches Programm, nach dem du im Team gut in die Ausbildung starten kannst.

Die Teile deiner 3-jährigen Ausbildung

Praxiseinsätze

2-wöchige Einsätze in verschiedenen Abteilungen und Geschäftsstellen

Berufsschule

fünf Abschnitte Blockunterricht (je 6-8 Wochen)

Lehrgänge

fünf 14-tägige Seminarabschnitte in der IKK Akademie in Hagen (NRW)

Webinare und eLearnings



Wir bieten dir:

moderne Ausbildungsmedien z. B. iPad ... interessante Azubi-Projekte ... Top-Ausbilder ... flexible Arbeitszeit ... feste Ausbildungsbeauftragte vor Ort ... individuelle Förder- und Weiterbildungsmöglichkeiten ... sehr hohe Übernahmewahrscheinlichkeit ... 29 Arbeitstage Urlaub im Kalenderjahr und am 24. & 31.12. bezahlt freigestellt





Was mag ich an meiner Ausbildung besonders?

„Die E-Learning-Module und Webinare machen das Lernen abwechslungsreich und motivieren zusätzlich.“

„Durch die flexible Arbeitszeitgestaltung kann ich private Termine wahrnehmen oder auch mal eher nach Hause gehen.“

„Bei überdurchschnittlichen Leistungen kann ich meine Ausbildung um ein halbes Jahr verkürzen.“

„Das Azubi-Projekt gibt mir die Möglichkeit, mich an der Gestaltung der Ausbildung und den Geschnehnissen der Krankenkasse zu beteiligen.“

„In meiner Ausbildung lerne ich fast alle Bereiche der IKK gesund plus kennen. Daher ist mein Ausbildungsalltag abwechslungsreich und ich lerne immer dazu.“

„Durch den häufigen Kundenkontakt lerne ich ständig interessante Menschen kennen.“

„Nach meiner Ausbildung habe ich eine sehr gute Übernahmechance bei der IKK gesund plus und mir stehen vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten offen.“

„Durch die hohe Ausbildungsvergütung kann ich mir eine eigene Wohnung leisten und unabhängig sein.“

So könnten deine ersten Monate in der Ausbildung ablaufen

August

🏠 IKK-KundenCenter

September (je 2 Wochen)

🏠 Firmenservice
🏠 Lehrgang in der IKK Akademie

Oktober (je 2 Wochen)

🏠 IKK-KundenCenter
🏠 Familienversicherung

November (je 2 Wochen)

🏠 Krankengeldbereich
🏠 Vertrieb

Dezember/Januar

🏠 Berufsschule



© IKK gesunde plus

Jeden Tag etwas Neues in deiner Ausbildung!

Wir binden unsere Azubis von Anfang an voll in die Teams ein. Damit haben sie das Gefühl überall gut aufgehoben zu sein. Bei Fragen kann man sich jederzeit an die Ausbildungsleitung sowie an die Ausbildungsbeauftragten, aber auch an jeden anderen Mitarbeiter wenden.

Ein typischer Arbeitstag im KundenCenter während der Ausbildung

- ⌚ **7:30 Uhr** Begrüßen der Kolleginnen und Kollegen, Anmelden am PC und über Neuigkeiten informieren
- ⌚ **8:00 Uhr** Vermitteln von Kenntnissen zur Befreiung von gesetzlichen Zuzahlungen durch die Ausbildungsbeauftragten, gemeinsame Bearbeitung dieser Fälle
- ⌚ **9:00 Uhr** Selbstständiges Bearbeiten von Anträgen auf Befreiung von gesetzlichen Zuzahlungen, ggf. Rücksprache mit den Ausbildungsbeauftragten
- ⌚ **10:00 Uhr** Betreuen des Infostandes: Empfang der Versicherten, Erfragen der Anliegen und Entgegennahme von Unterlagen sowie Weiterleitung an die Kolleginnen und Kollegen
- ⌚ **12:00 Uhr** Gemeinsame Mittagspause im Kollegenkreis
- ⌚ **12:30 Uhr** Hospitieren bei persönlichen Beratungsgesprächen mit Versicherten
- ⌚ **14:00 Uhr** Telefonisch Rückfragen mit den Versicherten klären z. B. wegen fehlender Unterlagen
- ⌚ **15:15 Uhr** Schreiben des Ausbildungsnachweises
- ⌚ **15:45 Uhr** Der wohlverdiente Feierabend



Tom,
3. Ausbildungsjahr
in Schönebeck:

„Die Ausbildungsbeauftragten sind immer für einen da und auch die anderen MitarbeiterInnen sind freundlich und hilfsbereit. Ich wurde bisher in jeder Abteilung gut betreut.“

Unsere Ausbildungsgeschäftsstellen: Du hast die Wahl!

Wir bieten dir die Möglichkeit, dich in Sachsen-Anhalt und Bremen wohnortnah in einem unserer KundenCenter ausbilden zu lassen. Dort wirst du häufig während der Praxiszeiten eingesetzt, hast somit kurze Wege und mehr Freizeit.

Hier findest du unsere Ausbildungsgeschäftsstellen



IKK in Magdeburg

Otto-von-Guericke-Straße 88
☎ 0391 2806-0

IKK in Schönebeck

Markt 3
☎ 03928 48641-0



IKK in Halberstadt

Hoher Weg 14c
☎ 03941 56921-0

IKK in Quedlinburg

Harzweg 15
☎ 03946 9633-0



IKK in Stendal

Breite Straße 14
☎ 03931 6955-0

IKK in Sangerhausen

Dr.-W.-Külz-Straße 2
☎ 03464 2426-0



IKK in Halle

Marktplatz 18
☎ 0345 29211-0

IKK in Dessau-Roßlau

Zerbster Straße 37
☎ 0340 54067-0



IKK in Bremen

Konrad-Adenauer-Allee 42
☎ 0421 49986-0



Nicole Friedrich
KundenCenter-Leiterin
Halberstadt/Quedlinburg

© IKK gesund plus

Starte eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Ausbildung bei uns!

Wir stehen unseren Versicherten persönlich und telefonisch bei der Klärung ihrer Fragen zur Seite und unterstützen sie bei der Antragstellung vielfältiger Leistungen. Die Bearbeitung verschiedener Leistungsanträge sowie die Beitragskontenführung sogenannter Selbstzahler gehören zu unserer täglichen Arbeit.

Wir betreuen seit vielen Jahren in unseren Geschäftsstellen Halberstadt und Quedlinburg Auszubildende. Alle Teammitglieder freuen sich auf jungen „Nachwuchs“. Wir unterstützen dich, damit du eine gute Ausbildung absolvieren kannst. Deine Ideen und Vorschläge werden geschätzt. Jeden Tag gibt es neue Herausforderungen, denen wir uns mit dir gemeinsam stellen. Als Leiterin im KundenCenter Halberstadt/Quedlinburg beantworte ich dir sehr gern alle Fragen. Bewirb dich jetzt!

Wir freuen uns auf dich!



Die theoretische Ausbildung

In den Berufsschulen wird dir berufsspezifisches Allgemeinwissen vermittelt, das du für die Praxis brauchst.

Der theoretische Berufsschulunterricht rundet die Ausbildung ab. Je nach Ausbildungsort wirst du einer Berufsschule zugeordnet:

Berufsbildende Schule „Eike von Repgow“ Magdeburg
für die Auszubildenden in Magdeburg/Schönebeck, Stendal und Halberstadt/Quedlinburg

**Kimberly,
3. Ausbildungsjahr
in Bremen**

Die Berufsschule vermittelt mir das allgemeine Wissen zur Ausbildung als Sofa. Außerdem kann ich mich mit „Mitazubis“ aus anderen Firmen verknüpfen und austauschen.

Berufsbildende Schule IV Halle
für die Auszubildenden in Halle/Dessau und Sangerhausen

Schulzentrum Grenzstraße Bremen
für die Auszubildenden in Bremen

Neben den Hauptfächern Wirtschaft, Sozialkunde, Sozialversicherungskunde und Rechtslehre werden je nach Berufsschule auch Bildungsangebote wie Studienfahrten, Projekte und Fremdsprachenzertifikate ermöglicht.

Die IKK Akademie in Hagen (NRW)

An deinem ersten Lehrgang wirst du etwa Ende September teilnehmen. Dort triffst du neben den Azubis deines Lehrjahres auch Auszubildende anderer IKK'n.

Während der Lehrgänge lernst du

- » die Grundzüge der Sozialversicherung und den Weg durch den „Paragraphendschungel“.
- » Versicherungs-, Beitrags- und Leistungsrecht sowie Kommunikations- und Marketinggrundlagen.

Lerninhalte werden

- » realitätsnah vermittelt und anhand der Gesetzbücher in der so genannten Subsumtionstechnik gelöst.
- » durch das E-Learning-Portal ergänzt, damit du dir selbst Inhalte aneignest oder diese in Webinaren lernst.

Jeder Aufenthalt in Hagen endet mit einer Abschlussklausur über die bearbeiteten Themengebiete. Um Verpflegung und Übernachtung musst du dir keine Gedanken machen, denn die Akademie beherbergt ein Seminarhotel, in dem du kostenfrei untergebracht und voll verpflegt wirst.



222 Azubis
absolvierten bei uns
erfolgreich die Ausbil-
dung (seit 1991)

**30 ehemalige
Azubis** sind heute
in Führungspositionen

34 Azubis
absolvierten im An-
schluss ein Studium



Celina,
**3. Ausbildungsjahr
in Halberstadt**

„Ich bin durch das Bewältigen der
vielen neuen Herausforderungen und
durch das Arbeiten mit den Versicherten
sehr viel selbstsicherer im Umgang
mit unbekanntem Situationen
geworden.“



Kostenlose
Freizeitangebote:

- + Sporthalle
- + Kegelbahn
- + Billard
- + Tischkicker
- + Lernbar
- + Sauna

plus.google.com



Impressum

IKK gesund plus, Umfassungsstraße 85, 39124 Magdeburg

FB Personalservice und FB Marketing | Stand: 01.01.2023

✉ redaktion@ikk-gesundplus.de

Bewirb dich auf unser Ausbildungsangebot: Sofa



Celina,

3. Ausbildungsjahr
in Halberstadt

„Seid immer offen für Neues und
habt keine Vorurteile. In der Ausbil-
dung kommen viele neue Dinge
auf euch zu. Begrüßt diese
mit offenen Armen.“

**Ob Old School auf Papier oder modern im digitalen
Gewand - wir freuen uns auf deine Bewerbung, wenn
dich die folgenden vier Punkte beschreiben.**

- » Ich habe einen guten Realschulabschluss oder Abitur!
- » Ich interessiere mich für rechtliche Sachverhalte!
- » Ich arbeite gern im Team!
- » Ich habe Freude am Kontakt mit Menschen!

Folgende Bewerbungsunterlagen benötigen wir von dir:

- » deinen tabellarischen Lebenslauf mit deiner eMail-Adresse
- » dein Endjahreszeugnis 2023 bzw. dein Abschlusszeugnis
- » Wissenswertes über dich, z. B. Praktikumsnachweise

Die Bewerbungsfrist
für das Ausbildungsjahr
2024 endet am:

30.09.2023

Der Beginn deiner
Ausbildung wäre am:

01.08.2024

Bis **30.09.2023** kannst du deine Bewerbung bei uns online oder in
Papierform unter der Angabe „**Bewerbung S24-02**“ einreichen.

🔗 www.ikk-gesundplus.de/azubiwerden

Aus Datenschutzgründen vermeide es bitte,
uns deine Bewerbung per eMail zuzusenden!



✉ **IKK gesund plus**

Personalentwicklung
39092 Magdeburg

Eignungstest online

Etwa 14 Tage nach Eingang deiner Bewerbung erhältst du die Zugangsdaten
für einen Online-Test. Meisterst du diesen erfolgreich, laden wir dich für ein
persönliches Auswahlverfahren in eine unserer Geschäftsstellen ein.



Weitere Infos?

Informiere dich auch im Internet unter

🔗 www.ikk-gesundplus.de/ausbildung

Schau dir unseren Film über die Ausbildung
bei der IKK gesund plus an und lass dich von
unserem Ausbildungsplatzangebot überzeugen!

Noch Fragen offen?

Wende dich telefonisch an unsere Ausbilderinnen

Frau Heike Bohn, Frau Jasmin Merfert, Frau
Claudia Hadel oder Frau Sarah Eckenstaler

☎ 0391 2806 - 6210 oder per eMail an

✉ ausbildung@ikk-gesundplus.de